

苦情処理

利用者は、当事業者の指定訪問看護の提供について、いつでも苦情を申立てることができます。

当事業所に苦情を申立てたことにより、何らかの差別待遇を受けません。

受付時間 月～金曜日 ただし年末年始（12/30～1/3）を除く 8：30～17：30 まで

苦情相談窓口	担当	森 秀樹
	電話番号	055-922-0123

その他、市町村や国民健康保険団体連合会に苦情を申立てることができます。

担当窓口	沼津市長寿福祉課
電話番号	0 5 5 （ 9 3 4 ） 4 8 6 5
担当窓口	三島市介護保険課
電話番号	0 5 5 （ 9 8 3 ） 2 6 0 7
担当窓口	長泉町長寿介護課
電話番号	0 5 5 （ 9 8 9 ） 5 5 1 1
担当窓口	清水町福祉介護課
電話番号	0 5 5 （ 9 8 1 ） 8 2 1 3
担当窓口	静岡県国民健康保険団体連合会
電話番号	0 5 4 （ 2 5 3 ） 5 5 9 0